

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุดต่อบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) ปี ๒๕๕๖

รายการ	ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๑												
	ศบส. ๑	ศบส. ๕	ศบส. ๗	ศบส. ๙	ศบส. ๑๒	ศบส. ๑๓	ศบส. ๑๔	ศบส. ๑๖	ศบส. ๑๘	ศบส. ๒๐	ศบส. ๒๓	ศบส. ๕๕	ศบส. ๖๓
๑. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้ให้บริการ	๙๗.๓๕	๙๑.๘๐	๙๕.๐๓	๘๘.๔๙	๘๗.๖๗	๙๑.๗๓	๙๒.๒๓	๘๕.๗๓	๙๓.๕๖	๙๐.๐๘	๘๑.๘๐	๙๓.๐๐	๙๐.๓๐
๒. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้รับบริการที่บ้าน	๙๘.๔๐	๙๓.๔๐	๙๒.๓๙	๙๒.๑๑	๘๖.๙๓	๙๔.๘๗	๙๖.๖๖	๙๖.๓๘	๙๒.๐๘	๙๑.๔๓	๙๔.๒๗	๙๓.๔๐	๙๖.๑๗
๓. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับประชาชนในพื้นที่บริการ	๙๘.๐๑	๘๘.๐๐	๙๔.๐๖	๙๒.๖๘	๘๕.๙๙	๙๒.๓๔	๙๖.๘๓	๘๖.๐๐	๙๕.๗๓	๙๐.๑๖	๘๐.๐๒	๙๑.๑๐	๙๐.๐๖
๔. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : ผู้รับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุข	๙๘.๐๓	๙๑.๔๗	๙๓.๓๙	๙๑.๒๖	๘๗.๙๙	๙๐.๔๗	๘๗.๙๔	๙๑.๑๓	๙๑.๖๖	๙๐.๕๙	๘๗.๐๐	๘๘.๐๐	๙๓.๑๒
ค่าเฉลี่ย	๙๗.๙๕	๙๑.๑๗	๙๓.๗๒	๙๑.๑๔	๘๗.๑๕	๙๒.๓๕	๙๓.๔๒	๘๙.๘๑	๙๓.๒๖	๙๐.๕๗	๘๕.๗๗	๙๑.๓๘	๙๒.๔๑

สรุปผล ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด ต่อบริการของศูนย์ประสานงานกลุ่มที่๑ อยู่ระหว่างร้อยละ ๘๕.๗๗-๙๗.๙๕

ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุดต่อบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) ปี ๒๕๕๖

รายการ	ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๒										
	ศบส. ๘	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒	ศบส. ๑๓	ศบส. ๑๔	ศบส. ๑๕	ศบส. ๑๖	ศบส. ๑๗	ศบส. ๑๘	ศบส. ๑๙
๑. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้ให้บริการ	๘๐.๒๐	๙๘.๐๕	๙๙.๐๑	๙๑.๔๙	๘๕.๔๔	๙๒.๐๐	๙๘.๐๐	๙๓.๑๙	๙๑.๙๓	๙๐.๐๐	๘๘.๗๑
๒. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้รับบริการที่บ้าน	๙๕.๖๐	๙๙.๖๘	๙๘.๕๐	๙๕.๐๐	๘๔.๐๓	๙๑.๘๓	๙๖.๐๐	๙๕.๘๙	๙๘.๒๓	๙๖.๐๐	๙๓.๙๔
๓. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับประชาชนในพื้นที่บริการ	๙๕.๘๙	๙๙.๖๘	๙๘.๔๙	๙๔.๓๑	๘๔.๓๕	๘๙.๗๗	๙๖.๖๖	๙๒.๔๖	๙๗.๘๔	๙๑.๐๐	๙๕.๔๗
๔. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : ผู้รับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุข	๘๔.๙๐	๙๘.๕๔	๙๘.๙๒	๘๒.๗๘	๙๒.๙๐	๘๙.๔๐	๙๗.๕๐	๘๙.๙๖	๙๓.๒๒	๘๔.๓๐	๙๓.๙๓
ค่าเฉลี่ย	๘๙.๑๕	๙๘.๙๙	๙๘.๗๓	๙๐.๙๐	๘๖.๖๘	๙๐.๗๕	๙๗.๐๔	๙๒.๘๘	๙๕.๓๑	๙๐.๓๓	๙๓.๐๑

สรุปผล ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด ต่อบริการของศูนย์ประสานงานกลุ่มที่๒ อยู่ระหว่างร้อยละ ๘๖.๖๘-๙๘.๙๙

ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุดต่อบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) ปี ๒๕๕๖

รายการ	ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๓											
	ศบส. ๔	ศบส. ๑๕	ศบส. ๒๕	ศบส. ๔๓	ศบส. ๔๔	ศบส. ๔๕	ศบส. ๔๖	ศบส. ๕๐	ศบส. ๕๒	ศบส. ๕๖	ศบส. ๖๔	ศบส. ๖๖
๑. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้ให้บริการ	๙๔.๕๒	๙๐.๐๐	๘๖.๑๗	๘๓.๖๒	๙๐.๙๘	๙๘.๕๑	๘๒.๓๗	๘๕.๒๒	๘๕.๔๗	๙๑.๔๘	๘๘.๕๒	๘๑.๑๑
๒. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้รับบริการที่บ้าน	๙๕.๗๗	๙๖.๐๐	๘๘.๐๕	๘๘.๙๒	๘๕.๕๖	๙๘.๓๓	๘๕.๓๓	๑๐๐.๐๐	๙๑.๙๖	๙๐.๘๙	๙๐.๐๐	๙๘.๙๐
๓. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับประชาชนในพื้นที่บริการ	๙๖.๓๒	๙๑.๗๐	๘๙.๘๖	๘๔.๖๐	๘๖.๐๓	๙๘.๐๒	๘๕.๕๓	๘๑.๓๓	๘๔.๙๒	๙๓.๓๔	๘๘.๔๐	๙๓.๐๔
๔. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : ผู้รับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุข	๘๗.๐๘	๙๐.๕๐	๘๗.๖๖	๘๙.๓๔	๘๕.๔๘	๙๔.๓๔	๘๘.๙๖	๙๑.๐๖	๘๘.๓๑	๙๔.๗๗	๘๙.๘๐	๙๑.๗๕
ค่าเฉลี่ย	๙๓.๔๒	๙๒.๐๕	๘๗.๙๔	๘๖.๖๒	๘๗.๐๑	๙๗.๓๐	๘๕.๕๕	๘๙.๔๐	๘๗.๖๗	๙๒.๖๒	๘๙.๑๘	๙๑.๒๐

สรุปผล ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด ต่อบริการของศูนย์ประสานงานกลุ่มที่๓ อยู่ระหว่างร้อยละ ๘๕.๕๕ - ๙๗.๓๐

ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุดต่อบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) ปี ๒๕๕๖

รายการ	ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๔											
	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๖	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๗	ศบส. ๑๙	ศบส. ๒๔	ศบส. ๓๘	ศบส. ๕๑	ศบส. ๕๓	ศบส. ๖๐	ศบส. ๖๑
๑. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้ให้บริการ	๙๓.๘๓	๙๑.๗๘	๘๑.๑๓	๙๑.๗๑	๙๑.๑๑	๙๖.๗๗	๘๕.๖๐	๘๖.๕๘	๙๐.๐๐	๘๑.๗๔	๘๗.๘๘	๘๕.๕๐
๒. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้รับบริการที่บ้าน	๙๐.๔๔	๙๔.๔๐	๘๘.๔๗	๙๔.๒๗	๙๖.๑๗	๙๗.๕๑	๙๔.๖๐	๙๕.๒๔	๙๗.๘๐	๘๘.๕๘	๘๕.๐๕	๙๔.๕
๓. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับประชาชนในพื้นที่บริการ	๘๘.๔๘	๙๑.๕๐	๘๘.๖๑	๙๑.๗๑	๙๑.๓๓	๙๗.๘๑	๙๐.๘๐	๘๕.๖๐	๘๙.๔๐	๘๓.๘๔	๘๕.๓๗	๗๙.๑๕
๔. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : ผู้รับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุข	๙๒.๓๗	๙๓.๒๒	๘๖.๙๔	๙๖.๒๕	๙๐.๖๑	๙๗.๖๖	๘๙.๔๐	๘๕.๕๔	๙๖.๘๐	๙๑.๐๐	๘๘.๓๖	๙๔.๔๗
ค่าเฉลี่ย	๙๑.๒๘	๙๒.๗๓	๘๖.๒๙	๙๓.๔๙	๙๒.๓๑	๙๗.๔๔	๙๐.๑๐	๘๘.๒๔	๙๓.๕๐	๘๖.๒๙	๘๖.๖๗	๘๘.๔๑

สรุปผล ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด ต่อบริการของศูนย์ประสานงานกลุ่มที่๔ อยู่ระหว่างร้อยละ ๘๖.๒๙-๙๗.๔๔

หมายเหตุ: คะแนน ๘๖.๒๙ มี ๒ ศบส. (ศบส.๖ และศบส. ๕๓)

ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุดต่อบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) ปี ๒๕๕๖

รายการ	ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๕											
	ศบส. ๒๖	ศบส. ๒๗	ศบส. ๓๐	ศบส. ๓๑	ศบส. ๓๓	ศบส. ๓๖	ศบส. ๔๐	ศบส. ๔๗	ศบส. ๔๘	ศบส. ๔๙	ศบส. ๖๒	ศบส. ๖๗
๑. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้ให้บริการ	๘๘.๐๐	๘๙.๐๐	๙๕.๐๐	๘๕.๔๔	๘๗.๓๓	๘๐.๙๔	๘๖.๐๐	๙๔.๓๐	๙๕.๖๑	๘๖.๘๗	๙๑.๒๗	๘๖.๙๓
๒. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้รับบริการที่บ้าน	๘๘.๐๐	๘๙.๘๐	๙๑.๙๐	๙๒.๐๕	๘๙.๗๖	๙๐.๙๑	๙๓.๖๑	๙๗.๖๗	๙๓.๓๐	๙๒.๑๐	๘๙.๒๙	๙๔.๙๙
๓. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับประชาชนในพื้นที่บริการ	๘๗.๔๐	๙๑.๗๔	๙๖.๔๕	๘๘.๓๑	๘๓.๘๒	๘๕.๖๙	๘๒.๖๐	๙๑.๘๒	๘๑.๒๖	๘๕.๐๐	๙๓.๑๙	๙๓.๙๐
๔. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : ผู้รับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุข	๘๙.๔๐	๙๔.๔๗	๙๖.๕๐	๘๔.๑๒	๘๒.๓๙	๘๖.๖๖	๘๒.๑๕	๙๐.๒๖	๘๑.๘๙	๘๓.๒๑	๘๘.๑๘	๘๙.๐๖
ค่าเฉลี่ย	๘๘.๒๐	๙๑.๒๕	๙๔.๙๖	๘๗.๔๘	๘๕.๘๓	๘๖.๐๕	๘๖.๐๙	๙๓.๕๑	๘๘.๐๒	๘๖.๘๐	๙๐.๔๘	๙๑.๒๒

สรุปผล ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด ต่อบริการของศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๕ อยู่ระหว่างร้อยละ ๘๕.๘๓ - ๙๔.๙๖

ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุดต่อบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ตามมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (PHCA) ปี ๒๕๕๖

รายการ	ศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๖							
	ศบส. ๒๘	ศบส. ๒๙	ศบส. ๓๙	ศบส. ๔๒	ศบส. ๕๔	ศบส. ๕๘	ศบส. ๕๙	ศบส. ๖๕
๑. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้ให้บริการ	๘๕.๔๒	๘๑.๐๖	๘๓.๕๘	๘๕.๔๗	๘๔.๕๗	๙๐.๒๐	๘๖.๘๐	๘๑.๒๐
๒. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับผู้รับบริการที่บ้าน	๙๘.๖๗	๙๙.๘๐	๙๓.๓๐	๙๗.๐๗	๙๕.๒๐	๙๒.๔๒	๙๗.๗๑	๙๒.๕๖
๓. ความพึงพอใจในบริการของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : สำหรับประชาชนในพื้นที่บริการ	๙๕.๒	๘๔.๗๐	๘๗.๖๖	๙๑.๐๗	๘๗.๖๐	๙๐.๓๐	๙๒.๔๑	๘๔.๗๗
๔. ความพึงพอใจในบริการที่ให้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย : ผู้รับบริการในศูนย์บริการสาธารณสุข	๙๖.๓๘	๖๘.๕๘	๙๐.๘๓	๙๓.๐๐	๘๖.๖๐	๙๐.๐๒	๘๓.๗๑	๘๓.๗๙
ค่าเฉลี่ย	๙๓.๙๒	๘๓.๕๔	๘๘.๘๔	๙๑.๖๕	๘๘.๔๙	๙๐.๗๔	๙๐.๑๖	๘๕.๕๘

สรุปผล ร้อยละของความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด ต่อบริการของศูนย์ประสานงานกลุ่มที่ ๖ อยู่ระหว่างร้อยละ ๘๓.๕๔-๙๓.๙๒