

รายงานการศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน ประชุม/สัมมนา และปฏิบัติวิจัยในประเทศ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ชื่อ / นามสกุล นาง เสาวลักษณ์ แสงเนตร.....
อายุ ๕๗ ปี การศึกษาปริญญาตรี พยาบาล วิทยาศาสตร์บัณฑิต.....
ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน พยาบาลสาธารณสุข.....
- ๑.๒ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ.....
หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ).....ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าพยาบาลศูนย์บริการสาธารณสุข ๕๖ ตำบลเจริญ
สำนักอนามัย รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติงานของบุคลากรสายงานพยาบาล ชุมการ การเงิน บริหารจัดการ
ปฏิบัติงานในคลินิกทุกคลินิก ร่วมทำแผนประจำปีของศูนย์บริการสาธารณสุข ติดตามและประเมินผลงานของ
บุคลากรสายงานพยาบาล ร่วมมือประสานงานในหน่วยงานและนอกหน่วยงานให้ความร่วมมือในการฝึก.....
นักศึกษาพยาบาลและนักศึกษาอื่น ๆ.....
- ๑.๓ ชื่อเรื่อง / หัวข้อ การประชุมวิชาการ HA National Forum ภายใต้แนวคิดเรื่อง องค์กรที่น่า
ไว้วางใจ (High Reliability Organization) ในวันที่ ๑๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๖ จัดอบรมโดย สถาบันรับรอง
คุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.).....
สาขา.....

เพื่อ การศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน

ประชุม / สัมมนา ปฏิบัติงานวิจัย

แหล่งผู้ให้ทุน แผนงานส่งเสริมระบบบริหารงานพัฒนาบุคลากรและองค์กร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร.....
งบประมาณ ค่าลงทะเบียนรายละ ๕,๐๐๐ บาท รวมทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐ บาท.....
วุฒิบัตรได้รับ.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจาก

- ๒.๑ วัตถุประสงค์
๑. เพื่อเป็นการนำความรู้สร้างความเข้าใจในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลไปใน.....
ทิศทางที่เกิดประโยชน์ทั้งคนทำงานและผู้รับบริการ.....
๒. เพื่อมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งกันและกันของหน่วยงานในสถานพยาบาลต่าง ๆ.....
รวมทั้งข่าวสารใหม่ ๆ.....
- ๒.๒ เนื้อหา (โดยย่อ)
- วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖.....
.....ชมการจัดแสดงนิทรรศการของหน่วยงานต่าง ๆ มีทั้งวิชาการ การทำนวัตกรรมในการทำงาน.....
การพัฒนางานให้มีคุณภาพการนำนวัตกรรมมาผลิตช่วยในการทำงานเป็นนิทรรศการ ที่หลากหลายและ.....
น่าสนใจ มีการจัดผังแสดงถึง ๑๗๒ จุด ซึ่งนำเสนอตัวอย่างการจัดนิทรรศการตามแบบ.....
วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.....
ประชุมวิชาการ ในห้อง Grand Ballroom ในเรื่องการเรียนรู้ที่แท้และพอเพียง โดย ศ. นพ.เกษม วัฒนชัย.....
(องคมนตรี).....
.....- ภาครัฐ ยึดประโยชน์ของประชาชน และความมั่นคงของประเทศชาติมีหลักนิติธรรมและความ.....
เที่ยงตรง มีมาตรการพิเศษสำหรับเด็กและเยาวชน ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้พลัดพราก.....

..... - ภาครัฐกิจเพื่อสังคม มีการแข่งขันสูง เป้าหมายเพื่อทำกำไรและให้มีธุรกิจมั่นคงฉะนั้น ระบบสุขภาพ จะทำอย่างไร ที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลง

..... - ต้องเรียนรู้ถอดบทเรียนอยู่เสมอ (การบริหารข้อมูลและเหตุการณ์การบริหาร ความเสี่ยงซึ่ง สำคัญ และไม่ใช่เรื่องยาก

..... - ปรัชญาศาสตร์ได้รวดเร็ว (ทันเวลา – เหตุการณ์ – ทันโลก)

..... - องค์กร ต้องยืดหยุ่นและฟื้นตัวเร็ว โดยอาจจะมีการประสานกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อช่วยให้ฟื้น ตัวเร็วขึ้น

..... โรงพยาบาลคุณธรรม ทุกสถานพยาบาลต้องมียุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็ง(ภูมิคุ้มกัน) ด้านคุณธรรม ทุกฝ่ายในโรงพยาบาล (เจ้าของ – นโยบาย – บริหาร – ปฏิบัติ) ร่วมกันเลือกคุณธรรมหลัก .. เปลี่ยนคุณธรรมแต่ละข้อเป็นจริยธรรม (แนวปฏิบัติ) ของทุกฝ่าย โดยปฏิบัติ – ประเมิน – ปรับปรุง เพื่อพัฒนา องค์กรของเราให้ก้าวเข้าสู่ “สถานพยาบาลที่น่าไว้วางใจ”

..... วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ประชุมวิชาการสถานพยาบาลที่น่าไว้วางใจ โดย ร.ศ.น.พ.วัฒนา นาวาเจริญ (มช.) ศ.น.พ. ประสิทธิ์ วัฒนาภา (ศิริราช) น.พ.ชาติรี ดวงเนตร (ร.พ.กรุงเทพ) พญ.ปิยะวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ (สรพ) มาเปิดประเด็นทำอย่างไรให้โรงพยาบาลของเราเป็น สถานพยาบาลที่น่าไว้วางใจมุ่งเน้นบุคลากร โดยสร้างที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจ ..ช่วยกันพัฒนางาน .. ไม่ให้มี Work load มากเกินไป มีการสื่อสารแผนกลยุทธ์ มีการมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ทำอย่างไรให้ .. ผู้ป่วยใช้เวลาอยู่ในโรงพยาบาลน้อยที่สุด ให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ และมี .. ความปลอดภัยที่สุด โดยที่ผู้บริหารทำหน้าที่เป็นผู้บริหารที่ดีมีความรักองค์กรให้สูงสุดก่อน แล้วชักชวนคนใน องค์กรให้เดินมาทางเดียวกันรักองค์กรเหมือนกัน และต้องคิดว่าเวลาเจ้าหน้าที่เจ็บป่วย ต้องการจะมารักษาใน โรงพยาบาลของตนเองไหม มีความไว้วางใจในองค์กรไหม ถ้าใช่ก็จะได้เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ ฉะนั้นความล้มเหลว เป็นบทเรียนของการพัฒนาเสมอ

..... วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น. เรื่อง Exceptionally safe eonsistently high quality โดย น.พ.กรพรหม แสงอร่าม (บ.การบินไทย) เป็นนักบินของบริษัทการบินไทยและศัลยแพทย์ ทรวงอก ความปลอดภัยสูงสุดในอุตสาหกรรมการบิน ทำได้อย่างไร องค์กรมี Safety policy ชัดเจน ปลูกฝัง วัฒนธรรม มีการฝึกหัดดูแล บุคลากร หรือเปล่า สภาพแวดล้อม สภาพอุปกรณ์ มีความปลอดภัย ซึ่งขั้นตอน ปฏิบัติเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ กับวงการแพทย์และสาธารณสุข จึงน่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาและลด ความผิดพลาด อีกทั้งป้องกัน การฟ้องร้องซึ่งกำลังเป็นกระแสนิยมที่อันตรายอย่างยิ่ง

..... วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๘.๓๐ – ๑๐.๐๐ น. เรื่อง องค์กรที่คนไทยภาคภูมิใจ โดย ดร.ไพรินทร์ ชูโชติถาวร ปตท. มีวิสัยทัศน์ ในการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สร้างความมั่นคงทางพลังงาน เพื่อความยั่งยืน ..ให้กับประเทศทั้งในปัจจุบันและในอนาคต มีทิศทางและการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. ผลิตน้ำมัน เครื่องหมายการค้าทั่วโลก จัดทำ Petrochemicals” Gas เป็นต้น การดำเนินงานของ ปตท. มี .. ความมุ่งมั่นการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันการปรับปรุงประสิทธิภาพทั้งในด้านทรัพยากร และ กระบวนการผลิต เน้นความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส .. ตรวจสอบได้

..... วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ เรื่อง ภาพของคุณคือคุณภาพโดย ศุ. บุญเลี้ยง (บ.กะทิทะเล จำกัด) สุขภาพตอนเช้า .. โดยดข่าร้ายและกาแฟร้อน แพทย์แห่งอนาคตจะไม่สั่งยา แต่จะ .. สนับสนุนให้คนไข้สนใจดูแลร่างกาย อาหารและสาเหตุกับการป้องกันโรค ออกกำลังกาย .. เช่น เดินวิ่ง ..ว่ายน้ำ โยคะ ออกกำลังกาย ด้วยการให้ความเชื่อในศักยภาพของตัวเอง

สัมพันธ์ภาพ การท้าทาย ในสิ่งดี ความ ในสิ่งดี การพูด สำคัญมากถ้าพูดไม่ดีพูดแบบไม่ให้ข้อมูลไม่ยอมรับคิด...
จัดการกับปัญหา คุณ ทำให้คนอื่นมีความสุข คุณตรงนี้ให้อภัย คุณเรื่องที่คุณคนอื่นเค้าอยากคุยด้วย ฟัง เป็นสิ่งยาก
มากที่จะฟัง กับสิ่งที่ไม่เห็นด้วย

จินตนาการ มีจินตนาการที่เห็นความทุกข์ของคนอื่นโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดกับตัวเองทำให้เราเข้าใจคนอื่น
ไม่ต้องตามหาความสุขเพียงแต่ได้ช่วยผู้อื่นอาจสัมผัสความทุกข์ได้

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. เรื่อง เล่าเรื่อง ความรู้ และความรู้สึก โดย
ดร.ยอดเยี่ยม เทพรานนท์ (บ.อินเตอร์แพค) ความรู้และความรู้สึกเป็นของคู่กัน ขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่ได้เช่นมี
ความรู้แต่ไร้ความรู้สึกก็เท่ากับเป็นหุ่นยนต์ การแบ่งปันความรู้ที่มีความรู้สึกและความรู้สึกภายใต้ความรู้ จึง
เกิดขึ้น และจะไม่มีวันสิ้นสุด การบริหารใด ๆ ต้องเริ่มที่วินัยเสียก่อนตั้งแต่ต้น นักบริหารที่จะรู้ว่าจะแพ้
ตรงไหนได้บ้างเพราะทุกคนต้องมีจุดอ่อน บางครั้งการหาจุดอ่อนของตนเองก็เป็นสิ่งสำคัญที่สุด ในการ
แก้ปัญหาควรแก้กฎบางข้อที่ไม่ต้องการแล้วออกไปซะบ้าง ในการแก้ไขปัญหอะไร ๆ มีนโยบายที่ถูกต้องใหม่
เราต้องไม่เป็นผู้ที่ “รู้มากแล้วคิดน้อย” หรือเป็นผู้ที่ “รู้น้อยแล้วคิดมาก” เราน่าจะเป็นผู้ที่ “รู้น้อย ก็รู้ให้มากขึ้น
เมื่อรู้มากพอแล้ว ก็อย่าลืมนึกให้มากขึ้น” หากคิดมากขึ้นแล้ว ยิ่งแก้ปัญหาไม่ได้ลองยังคิดดูสักหน่อย พลังแห่ง
การฝ่า วิกฤติ การบริหารทั้งหลายอาจจะอยู่ตรงนั้นก็ได

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. เรื่อง พบบอร์ด สรพ.สานฝันบริหารสุขภาพที่น่า
ไว้วางใจ โดย นพ. ศุภชัย คุณารัตนพลฤกษ์ (ประธานคณะกรรมการบริหาร สรพ.) สรพ. กำกับนโยบายทิศทาง
แนวทางพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลให้ประชาชนไว้วางใจ และเจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีความสุข
ทิศที่ชัด ๑. ช่วยสนับสนุนให้องค์กรมีความเชื่อมั่นว่ามีคุณภาพ

๒. มั่นใจว่าขบวนการ มาตรฐาน ของ สรพ.สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยไทย และสอดคล้อง
กับสากลพัฒนามาตรฐานให้ดีขึ้นให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ที่ปรับเปลี่ยนคงความเอกลักษณ์สอดคล้องกับ
สภาพของสถานพยาบาลของผู้ป่วย

การจัดการความรู้, จิตวิญญาณ, เครื่องมือ, เครื่องใช้ มาตรฐานมาบูรณาการการสนับสนุนการพัฒนา
จาก ร.พ.ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานมาเป็นพี่เลี้ยงช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๑๕ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ เรื่อง HBO กับ HOO คนละเรื่องเดียวกัน
โดย อ.จ. ประสิทธิ์ ตั้งสุวรรณ , พญ.ปิยะวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ (ส.ร.พ.) High Reliability Organization กับ
High Quality Organization ที่นำมาใช้เพื่อบรรลุ เป้าหมายความปลอดภัยคุณภาพและประสิทธิภาพโดยการ
สร้างวัฒนธรรม และกระบวนการซึ่งสามารถป้องกันความล้มเหลวเชิงระบบได้โดยสิ้นเชิง และตอบสนองอย่าง
มีประสิทธิภาพเมื่อเกิดความล้มเหลวขึ้น

- การมุ่งเน้นเชิงระบบ ใช้กระบวนการไร้ตะเข็บ ที่จะเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานต้องมีตัวชี้วัดไม่มี
ช่องว่าง ไม่มีการซ้ำซ้อน หน่วยงานต้องมีการพึ่งพาซึ่งกันและกัน ระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ มีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกัน
และกันอาศัยความสัมพันธ์เช่นเชื่อมโยงด้วยตัวชี้วัด

- การไม่กล่าวโทษ ถ้าทุกคนเข้าใจและยอมรับบทบาทตาม-ด้วยความรับผิดชอบที่ชัดเจน หมายถึง
เข้าใจว่าเป็นความผิดของตัวเองไม่ใช่ของผู้อื่น

- เรียนรู้จากเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์

- ความตื่นรู้ในสถานการณ์รอบตัว การไม่ตื่นรู้จะทำให้เกิดเหตุการณ์เลวร้ายซ้ำสอง

- เป็นเรื่องปกติที่ผลงานออกมาแล้วย่อมมีข้อผิดพลาดบ้าง

- รับฟังเสียงผู้จริง

- ต้องทำให้บุคลากรตระหนักว่า เราสร้างปัญหาให้กับผู้อื่น ได้นะโดยไม่รู้ตัว

..... - ผู้นำพึงเป็นผู้รับใช้ → เพื่อให้เขาทำตาม Vision ที่ผู้นำให้บรรลุ “ทำสิ่งที่ถูกต้องด้วยวิธีการให้.....
ถูกต้องทำวิธีการถูกต้องตั้งแต่แรก”.....

..... วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น. เรื่องทิศทางและนโยบายสาธารณสุขไทย สู่.....
AEC โดย น.พ. ประดิษฐ์ สิ้นฉนวนรงค์ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข).....

..... - AEC มองเชิงบวก เข้าสาธารณสุข อย่างไร เช่น อาหาร ยา ต้องมีมาตรฐานว่ามีคุณภาพเทียบเคียง.....
สากล.....

..... - บุคลากร ส่งเสริมให้พัฒนาทางด้านสาธารณสุขให้มีจุดเด่นขึ้นมา.....
ภาครัฐให้มีชื่อเสียงทางด้านวิชาการ เชิงบริการ การลดความเหลื่อมล้ำไม่ให้เกิดการให้บริการกับประชาชนและ.....
ชาวต่างชาติต่างกันเดินทางจุดแข็งของเรา เช่น จดรับ อาหารและยา คุ่มครองผู้บริโภค แรงงานต่างด้าว.....
จัดระบบในการดูแลสุขภาพโดยเฉพาะโรค ระบาดโดยเข้ามา ต้องมีการคัดกรอง ตรวจร่างกาย ฉีดวัคซีน มี.....
การปฏิบัติให้มี ๑๒ เขตบริการได้ผลประโยชน์ในการพัฒนาในทุกด้านเงินค่าตอบแทนให้มีเงินเหมาะสมที่.....
เหมาะสม.....

๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

- ต่อตนเอง - มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย.....
..... - ได้รับข่าวสารการเปลี่ยนแปลงทางด้านวงการสาธารณสุขในด้านต่าง ๆ ในอนาคต.....
..... - ได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่กว่าจะประสบความสำเร็จ.....
ต้องใช้ความพยายามอย่างสูงทั้งกายและใจ.....

- ต่อหน่วยงาน - นำความรู้มาถ่ายทอดในหน่วยงานให้เข้าใจและเข้าสู่คุณภาพมาตรฐานสากล.....
..... ด้วยกัน.....
..... - กระตุ้นสร้างความตระหนักในการรายงานและการรับรู้ในระบบรายงาน.....

อุปสรรค ความเสี่ยง

- นำความรู้มาพัฒนางานให้เหมือนใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อที่จะเกิดความยั่งยืนใน.....
อนาคต.....

- อื่น ๆ (ระบุ).....

๒.๔ สามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในหน่วยงานอย่างไรได้บ้าง

๑. คุยกันทุกสัปดาห์ ปฏิบัติซ้ำ ๆ อย่างง่าย ๆ จนฝังติดเป็นนิสัยประจำ.....

๒. สร้างเจตนคติการรับรู้ สร้างความตระหนัก โดย ตรวจสอบปัญหาที่อาจจะถูกกละเลย.....

ผู้ปฏิบัติงานนำประเด็นความเสี่ยงมาคุยกันในทีมเป็นประจำ โดยมีผู้นำออกหน้ารับรู้ให้ความมั่นใจว่าจะมุ่งเน้น.....
แก้ไขปรับปรุงเชิงระบบและดำเนินการแก้ไขโดยทันที.....

๓. นำเอา แนวคิดองค์กรที่น่าไว้วางใจ (High Reliability Organization – HRO) นำมาใช้เพื่อบรรลุ.....
เป้าหมายความปลอดภัย คุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาสู่ความสำเร็จ เป็นการเชื่อมต่อระหว่างการสร้าง.....
ระบบคุณภาพกับการเน้นความตื่นรู้ (Mind fullness) หัวประการคือ ใคร่ครวญ ,คาดการณ์ ,เตรียมพร้อม ,ตา.....
ดู และหูฟัง.....

ส่วนที่ ๓ ปัญหา / อุปสรรค

๑. การประชุมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนมากทำให้มีความสับสนวุ่นวาย ในการเข้าห้องประชุม.....
ย่อยซึ่งจะเต็มทำให้ไม่สามารถเข้าไปติดต่อกันหาความรู้ได้ง่าย.....

๒. การจัดนิทรรศการไม่มีผู้ประสานงานให้คำแนะนำความรู้ตามจุดติดโปสเตอร์ทำให้ไม่สามารถ
ข้อมูลที่ต้องการทราบและสนใจนำมาปรับปรุงในงานของหน่วยงานได้ในบางจุด

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

ก่อนเข้าร่วมประชุมควรได้มีการประสานงานระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมทั้ง ๑๓ คน เพื่อนัดกันเข้าหา
ความรู้ในห้องประชุมย่อย ๆ โดยทั่วถึงไม่ซ้ำซ้อน

ลงชื่อ.....
(.....)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ลงชื่อ.....
(.....)

๒. การจัดนิทรรศการไม่มีผู้ประสานงานให้คำแนะนำความรู้ตามจุดติดโปสเตอร์ทำให้ไม่สามารถ...ถาม
ข้อมูลที่ต้องการทราบและสนใจนำมาปรับปรุงในงานของหน่วยงานได้ในบางจุด

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

ก่อนเข้าร่วมประชุมควรได้มีการประสานงานระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมทั้ง ๑๓ คน เพื่อนัดกันเข้าหา
ความรู้ในห้องประชุมย่อย ๆ โดยทั่วถึงไม่ซ้ำซ้อน

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ลงชื่อ.....

Asa Isomr.

(นางสาวลักษณี่ แสงเนตร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นพ.พยาบาล

ลงชื่อ.....

Dr. Sorn

(นศ สอนวิ 1๖๓๑๗)