

## แนวทางการดำเนินงาน

จุดบริการสุขภาพครบวงจร : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

### *Health desk: healthy living*

ประชาชนทุกคนมีความปรารถนาที่จะมีสุขภาพดี แต่ไม่ทราบว่าจะเริ่มต้นอย่างไร หน่วยบริการสุขภาพจะเป็นส่วนช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขได้มีส่วนช่วยให้ประชาชนเหล่านั้นไปสู่เส้นทางที่ถูกต้องเหมาะสมในการมีวิถีชีวิตด้านสุขภาพที่สมบูรณ์ โดยการแสดงความจำนงในการขอรับคำแนะนำ และความช่วยเหลือ โดยที่สามารถเลือกรับบริการตามความต้องการของแต่ละบุคคล

#### 1. หน่วยงานดำเนินงาน ศูนย์บริการสาธารณสุข 68 แห่ง

#### 2. วิธีการ

- 1) จัดสถานที่
- 2) จัดหาอุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์
- 3) จัดบุคลากร

#### 3. กิจกรรม

- 1) ประชาสัมพันธ์
- 2) ลงทะเบียนผู้มาขอให้บริการ
  - ด้วยตนเอง
  - ทางอินเทอร์เน็ต
- 3) นัดหมาย ให้รหัสผู้ใช้บริการ(กรณีต้องการดูแลที่บ้าน)

4) ลักษณะการให้บริการ

4.1 ให้คำแนะนำ

4.2 การประเมินตัวเองและให้ความรู้สุขภาพ ได้แก่ Health Kiosk

4.3 นัดหมายบริการ

4.3.1 นัดบริการด้านส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มเป้าหมาย

4.3.2 นัดเยี่ยมบ้าน หรือดูแลสุขภาพที่บ้าน ตามเกณฑ์

4.4 ติดตามบริการ ความต่อเนื่อง

5) Package บริการส่งเสริมสุขภาพ



6) ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ โดยส่งข้อมูลสุขภาพทางสื่อสิ่งพิมพ์ที่บ้าน และทางเว็บไซต์

7) รับข้อมูลบริการจากศูนย์ส่งต่อฯ สำนักอนามัย

8) บริการเยี่ยมบ้าน และการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน

#### 4. สถานที่

ศูนย์บริการสาธารณสุข ประกอบด้วย

- 1) โต๊ะ หรือเคาน์เตอร์ และเก้าอี้สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ
- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ Internet และ โปรแกรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 3) มุมอ่านหนังสือ, มุมเอกสารสุขภาพ, และ/หรือ Health Kiosk
- 4) สมุดนัดหมาย

#### 5. บุคลากร

พยาบาลวิชาชีพ 1 คน และ/หรือ บุคคลกรที่เกี่ยวข้อง

พนักงาน